



# WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

opwegnaarzes.nl

**Opdrachtgever:** Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

**Website:** [opwegnaarzes.nl](https://opwegnaarzes.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 03 februari 2025

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| Inleiding.....  | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....   | 4         |
| Samenvatting.....   | 6         |
| Beoordeling.....  | 7         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                               | <b>11</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                              | 11        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....                       | 13        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                                     | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                                | 20        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                                 | <b>25</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                         | 25        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                                    | 27        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                       | 28        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                    | 29        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                              | 33        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                                | <b>36</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                                       | 36        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                    | 37        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                          | 39        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                     | <b>42</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                      | 42        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b> | <b>44</b> |
| Volledige steekproef.....   | 44        |

# Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website [opwegnaarzes.nl](http://opwegnaarzes.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Opdrachtgever:        | Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |
| Onderzochte websites: | opwegnaarzes.nl                             |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.2 onderzoek niveau AA                |
| Versie van rapport:   | 1.1   |
| Datum rapport:        | 03 februari 2025                            |
| Inspectie-instelling: | Cardan                                      |
| Onderzoeker:          | Lucie Barlin                                |
| Senior Consultant:    | Gerard Copinga                              |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op opwegnaarzes.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op [www-opwegnaarzes-nl.translate.google/?\\_x\\_tr\\_sl=nl&\\_x\\_tr\\_tl=en&\\_x\\_tr\\_hl=nl](http://www-opwegnaarzes-nl.translate.google/?_x_tr_sl=nl&_x_tr_tl=en&_x_tr_hl=nl) (automatisch vertaalde Engelse versie)
- Niet de pagina milieuzones.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website opwegnaarzes.nl is afgerond op 03 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

De website is goed te bedienen met het toetsenbord. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken. Ook kunnen bepaalde stijlfuncties, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo worden bijvoorbeeld visueel bij elkaar horende elementen niet overal duidelijk gegroepeerd in de code, waardoor hulpsoftware de relaties niet goed kan leggen. Ook zijn er problemen met de focusvolgorde bij toetsenbordnavigatie. De focusvolgorde is niet overal logisch en soms komt de focus op onzichtbare plekken. En er zijn problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Daarnaast zijn er onder andere nog problemen geconstateerd bij de PDF-documenten.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

| criterium | Omschrijving  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet niet |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet niet |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet niet |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet      |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet      |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet      |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet niet |

## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet niet |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen            | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet      |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet      |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet      |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                        | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet niet |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet niet |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet      |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |



## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet      |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet niet |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet      |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet niet |

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 4 / 9          | 8 / 11         | 12 / 20        |
| Bedienbaar    | 8 / 14         | 2 / 3          | 10 / 17        |
| Begrijpelijk  | 3 / 5          | 4 / 5          | 7 / 10         |
| Robuust       | 1 / 2          | 0 / 1          | 1 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>16 / 30</b> | <b>14 / 20</b> | <b>30 / 50</b> |

### WCAG 2.2 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 4 / 9          | 8 / 11         | 12 / 20        |
| Bedienbaar    | 8 / 14         | 5 / 6          | 13 / 20        |
| Begrijpelijk  | 5 / 7          | 5 / 6          | 10 / 13        |
| Robuust       | 0 / 1          | 0 / 1          | 0 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>17 / 31</b> | <b>18 / 24</b> | <b>35 / 55</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op elke pagina staat in de header een knop met de tekst "Vraag het aan AI" en een afbeelding van drie sterretjes. De afbeelding is onderdeel gemaakt van de knopnaam en heeft een alt-tekst "Vraag het aan AI". Helaas heeft de knop ook de naam "Vraag het aan AI" en dit wordt dubbel voorgelezen. Verwijder bijvoorbeeld de tekst uit het alt-attribuut, zodat het wordt maar één keer voorgelezen.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

In het PDF-document [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan\\_implementatie\\_ze-zone\\_gemeenten\\_versie\\_1.0.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan_implementatie_ze-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf) staat op pagina 2 een afbeelding van een tijdspad. Deze afbeelding heeft als omschrijving "Timeline Description automatically generated". De afbeelding heeft een tekstueel alternatief nodig waarin kort beschreven staat wat er is afgebeeld. Verder dient de informatie uit de afbeelding op een andere manier tekstueel aangeboden te worden, zie 1.3.1.

De volgende zijn geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/rekentools> staan afbeeldingen boven de h3-koppen. De afbeeldingen boven "Kan jouw klus met een e-bus?" en "TCO-model voor zero-emissie touringcars" bevatten tekst die moet in de tekstalternatief terugkomen. Dit vormt ook een probleem onder succescriterium 2.5.3. Let op: Als dit probleem opgelost worden, kan er nog een probleem onder succescriterium 1.3.2 ontstaan. Zorg ervoor dat de afbeeldingen onder de kopteksten in de code geplaatst worden. Visueel mag het anders.

Ditzelfde probleem speelt ook op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws> boven de koptekst "Bakwagens uit 2017 t/m 2019 mogen langer de zero-emissiezones in".

Op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> als een geldig kenteken ingevuld wordt, bijvoorbeeld "GB-001-B", verschijnen de links "hier" en "Kijk op opwegnaarzes.nl" met icoontjes daarbij. Dit icoon geeft visueel aan dat de pagina in een nieuw venster geopend wordt en moet

daarom een tekstalternatief hebben. Dat is nu niet het geval. Gebruik bijvoorbeeld het tekstalternatief "deze link opent in een nieuw venster".

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/gemeente/webinars/stadshubs-en-lev-s> staat een video van een webinar. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/verhalen-van-ondernemers/hovenier-willemstein-uit-waddinxveen> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Het gaat om de tekst "EV-ondernemers: de hovenier" aan het begin van de video. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Op 0:18 komen naam en beroep van de spreker in beeld, maar daar is niet voldoende ruimte om audiodescriptie toe te voegen. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/verhalen-van-ondernemers/hovenier-willemstein-uit-waddinxveen> waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's staan in de header links die visueel bij elkaar horen, maar waarvan de samenhang niet door hulpsoftware valt te bepalen. Het gaat om de links in het hoofdmenu, "Bedrijven & particulieren" en "Actueel" enzovoort. Een mogelijke oplossing is om hier een lijst van te maken, met ul- en li-elementen.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/kabinet-verlengt-huidige-gedoogsituatie-rijbewijs-b-voor-zwaardere-zero-emissie-bedrijfsvoertuigen> is de eerste alinea opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit geldt ook voor de zin "In 30 tot 40 van de grootste gemeenten wordt in 2025 een zero-emissiezone ingevoerd." op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/over/green-deal-zes>. Ook op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/over/doel> is de tekst "Stadslogistiek houdt immers niet op bij de gemeentegrens en bedrijven leveren vaak in meerdere steden" onterecht met het strong-element opgemaakt.

Op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> gaat dit wel goed, met een b-element in plaats van een strong-element.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/kabinet-verlengt-huidige-gedoogsituatie-rijbewijs-b-voor-zwaardere-zero-emissie-bedrijfsvoertuigen> wordt ook het strong-element gebruikt om kopjes vorm te geven. Bij het kopje "Drempels wegnemen" kan het strong-element worden verwijderd. Bij de kop "Veiligheidskursus" moet het strong-element worden verwijderd en de juiste kop worden toegevoegd, bijv. een H4-kop.

Het PDF-document [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce\\_delft\\_190112\\_stappenplan\\_voor\\_invoeren\\_zero-emissiezone\\_voor\\_stadslogistiek\\_def\\_engels.2.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce_delft_190112_stappenplan_voor_invoeren_zero-emissiezone_voor_stadslogistiek_def_engels.2.pdf) is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel



gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het PDF-bestand [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan\\_implementatie\\_ze-zone\\_gemeenten\\_versie\\_1.0.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan_implementatie_ze-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf) is wel getagd, maar er zijn nog problemen gevonden in de tags. Hier volgen een paar voorbeelden:

Op pagina 1 zijn de koppen in het blok naast de inhoudsopgave niet als kop opgemaakt en ook de hoofdkop van het document niet.

Op pagina 10 is de kop "Rijksondersteuning via Uitvoeringsmiddelen klimaat- en energiebeleid niet als kop opgemaakt en het hele kader is ten onrechte opgemaakt met tabel-tags.

Op pagina 11 wordt gebruik gemaakt van een verwijzing naar een voetnoot. Deze zijn niet goed aan elkaar gekoppeld.

De tabel op pagina 13 is niet correct opgemaakt. Sommige tabelcellen bevatten een volledig nieuwe tabel, inclusief tabelkoppen. De relaties die visueel gelegd kunnen worden, kunnen nu niet met hulpsoftware gelegd worden.

In het PDF-document [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan\\_implementatie\\_ze-zone\\_gemeenten\\_versie\\_1.0.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan_implementatie_ze-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf) staat op pagina 2 een afbeelding van een tijdspad. De informatie en relaties kunnen niet programmatisch bepaald worden. Daarom dient de informatie in een andere vorm, tekstueel, gepresenteerd te worden. Zie ook de bevinding bij 1.1.1.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> staat een invoerveld voor een kenteken. Bij dit veld kan een foutmelding verschijnen.

Een foutmelding die bij een invoerveld staat, moet aan dit invoerveld gekoppeld zijn in de code. Dit kan door `aria-describedby` te gebruiken. Als iemand in formuliermodus langs invoervelden navigeert, kan de foutmelding namelijk meteen worden voorgelezen als de focus op een invoerveld staat als de foutmelding er aan gekoppeld is. Het is niet voldoende als er aria-invalid op het veld staat (wat hier ook niet gedaan is) en de melding er onder staat. De foutmelding zelf moet ook echt aan het veld gekoppeld zijn. Er zijn ook andere manieren om dit te doen, de foutmelding kan bijvoorbeeld ook in een label-element staan die aan het veld gekoppeld is.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/> staan onder het kopje "Verhalen van ondernemers" drie links naar verhalen, met een afbeelding erbij. De afbeeldingen hebben tekstalternatieven. Deze staan nu voor de kopje van het artikel "Ontheffingen zero-emissiezones: wat moet je weten?", waardoor een probleem ontstaat in de leesvolgorde. Ditzelfde probleem speelt ook op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/verhalen-van-ondernemers> en <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws>.

In het PDF-document [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan\\_implementatie\\_ze-zone\\_gemeenten\\_versie\\_1.0.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan_implementatie_ze-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf) staat onder de kop "2. Stappenplan" op pagina 3 een opsomming van de tussenkoppen 2.1 t/m 2.6. Deze opsomming zit in de tags net voor de inhoudsopgave (pagina 1). De inhoud wordt nu dus niet in de logische volgorde gepresenteerd aan hulpsoftware.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het PDF-document <https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/>

[engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce\\_delft\\_190112\\_stappenplan\\_voor\\_invoeren\\_zero-emissiezone\\_voor\\_stadslogistiek\\_def\\_engels.2.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/ce_delft_190112_stappenplan_voor_invoeren_zero-emissiezone_voor_stadslogistiek_def_engels.2.pdf) wordt op diverse plaatsen gebruik gemaakt van lichtblauwe tekst op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is 3,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Alleen voor grote tekst (minimaal 18pt of 14pt dikgedrukt) is 3,0:1 wel net voldoende. De meeste koppen in het document voldoen daardoor wel, maar er zijn plekken waar de tekst te klein is. Namelijk op pagina 1 en 2 de tekst "For municipalities", en de linkteksten op pagina 2 en 10.

In het PDF-document [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan\\_implementatie\\_ze-zone\\_gemeenten\\_versie\\_1.0.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan_implementatie_ze-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf) wordt op meerder plaatsen gebruik gemaakt van zalmroze tekst op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is 2,6:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze kleur wordt onder gebruikt voor de h2-koppen, zoals "2.1 Bestuurlijk besluit tot invoering" op pagina 3 en "2.2 Verkeersbesluit & ontheffingenbeleid" op pagina 4, en voor de opsomming van deze koppen op pagina 3.

De volgende zijn geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> als een geldig kenteken ingevuld wordt, bijvoorbeeld "GB-001-B", verschijnt de groene koptekst "Toegestaan" ( **rgb(95, 173, 64)** ). Met de witte achtergrond is het contrast 2,8:1. Het moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> als een geldig kenteken ingevuld wordt, bijvoorbeeld "GB-001-B", verschijnen de blauwe links ( **rgb(48, 168, 221)** ) "hier" en "Kijk op opwegnaarzes.nl". Deze hebben een contrast met de witte achtergrond van 2,7:1. Deze moeten minimaal 4,5:1 zijn. Zorg ervoor dat ze nog wel genoeg contrast met de zwarte omringende tekst hebben, om ook aan succescriterium 1.4.1 te voldoen. Een betere duidelijker oplossing is alle links te onderstrepen.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan nog wel verbeterd worden. Er wordt op de website gebruik gemaakt van een zogenaamde "sticky header". Dat betekent dat bij het scrollen de header te allen tijde zichtbaar blijft. Doordat deze flink wat ruimte inneemt, blijft er weinig plek over voor de hoofdinhoud.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muisaanwijzer, klapt het menu uit. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Als er wordt ingezoomd op de website, verdwijnt het hoofdmenu achter een zogenaamd "hamburgermenu" (icoon met drie liggende strepen). Het element om het hamburgermenu te openen of te sluiten is wel bereikbaar met het toetsenbord, maar het uitgeklapte menu sluit zich zodra de links erin over met de tab-toets gegaan worden. Dit is niet de bedoeling.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Zowel PDF-document [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan\\_implementatie\\_ze-zone\\_gemeenten\\_versie\\_1.0.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan_implementatie_ze-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf) als PDF-document [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce\\_delft\\_190112\\_stappenplan\\_voor\\_invoeren\\_zero-emissiezone\\_voor\\_stadslogistiek\\_def\\_engels.2.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce_delft_190112_stappenplan_voor_invoeren_zero-emissiezone_voor_stadslogistiek_def_engels.2.pdf) voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> heeft geen titel ingesteld. Zorg ervoor dat de pagina een goed beschrijvende titel heeft, dit kan door een title-element toe te voegen binnen de headsectie van het html-element.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als er wordt ingezoomd op de website, verdwijnt het hoofdmenu achter een zogenaamd "hamburgermenu" (icoon met drie liggende strepen). De links uit het menu zijn echter gewoon bereikbaar met de tab-toets, terwijl ze niet in beeld zijn. Dit is niet de bedoeling.

Als de knop "Vraag het aan AI" wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster met een invoerveld. Als het uit het menu met de tab-toets genavigeerd wordt, sluit het dialoogvenster en verplaatst de focus naar het begin van de pagina. Dit is niet de bedoeling. Als een dialoogvenster gesloten wordt, moet de focus terug naar het element dat laatst gebruikt werd, in dit geval de knop "Vraag het aan AI".

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> als een geldig kenteken ingevuld wordt, bijvoorbeeld "GB-001-B", verschijnt de link "Kijk op opwegnaarzes.nl". Deze gaat echter specifiek naar pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/waar-komen-de-ze-zones>. Dit is dus geen duidelijk linkdoel. Zorg ervoor dat het linkdoel duidelijk vanuit de linktekst is. Een link kan ook geen context krijgen van tekst daarboven.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Als op de website de knop "Vraag het aan AI" wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster.

Op dit venster staat een down-event waardoor het venster meteen gesloten wordt als de muisaanwijzer erop ingedrukt wordt. Dit is niet de bedoeling. Er is geen manier om dit direct ongedaan te maken. Het is dus de bedoeling om de actie bij het up-event te laten plaatsvinden als ergens geklikt wordt.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

**niveau A****Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/rekentools> staan links (a-elementen) met afbeeldingen boven de h3-koppen. De afbeeldingen boven "Kan jouw klus met een e-bus?" en "TCO-model voor zero-emissie touringcars" bevatten tekst die moet in de toegankelijkheidsnamen van deze links terugkomen.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzungskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce\\_delft\\_190112\\_stappenplan\\_voor\\_invoeren\\_zero-emissiezone\\_voor\\_stadslogistiek\\_def\\_engels.2.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce_delft_190112_stappenplan_voor_invoeren_zero-emissiezone_voor_stadslogistiek_def_engels.2.pdf)

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> is geen taal ingesteld. Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Als een Nederlandse spraakmodule een Engelse pagina voorleest zal deze een Nederlandse uitspraak aanhouden, wat voor verwarring en onbegrip gaat zorgen. Het is daarom dat deze pagina in de HTML het `lang="nl"` attribuut opgenomen moet hebben. Hier wordt de taal aangegeven.

#### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen> komen meerdere Engelse teksten voor. Hiervoor is telkens geen taalwissel aangegeven in de code. Gebruik hiervoor `lang="en"` op de elementen die Engelse tekst bevatten.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de knop "Vraag het aan AI" wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster met een invoerveld. In het invoerveld staat de placeholder tekst "Stel een vraag of voer een kenteken in". Dit is een instructie. Hiervoor is een placeholder niet geschikt, omdat de instructie verdwijnt zodra de gebruiker begint te typen. Plaats de instructie daarom buiten het invoerveld. Via aria-describedby kan de instructie vervolgens gekoppeld worden aan het invoerveld, zodat de instructie wordt voorgelezen door schermleessoftware op het moment dat de focus in het invoerveld komt. Hetzelfde geldt voor het invoerveld dat standaard zichtbaar is op de homepage en dezelfde placeholder tekst bevat.

<https://www.opwegnaarzes.nl>

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/> een vraag is gesteld aan AI, staat onder het antwoord de knop "slecht antwoord". Deze knop heeft geen programmatisch bepaalbare status (ingedrukt of niet). Gebruik bijvoorbeeld een aria-pressed-attribuut.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/> staat een invoerveld voor een kenteken. Dit invoerveld heeft geen programmatisch bepaalbare naam. Er er is wel gebruik gemaakt van het attribuut `aria-describedby`, maar dat gaat om een beschrijving, niet om een benaming. Dit is

bijvoorbeeld onvoldoende als er gebruik wordt gemaakt van spraakbesturing. Dit komt ook op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> voor.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/> verschijnt een melding nadat een vraag is gesteld aan AI. Deze melding is een statusbericht, en wordt wel door hulpsoftware voorgelezen. Er gaat echter iets mis hier. Na een paar woorden wordt de tekst "Ja, ZE-zones gelden ook voor particulieren" weer opnieuw voorgelezen. Dit gebeurt meerdere keren. Dit is niet de bedoeling, zorg ervoor dat de tekst in de juiste volgorde voorgelezen wordt.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://kentekencheck.opwegnaarzes.nl/> staat een invoerveld voor een kenteken. Als hier een ongeldig kenteken ingevuld wordt, verschijnt de melding "Ongeldig kenteken" of "Kenteken niet gevonden". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.opwegnaarzes.nl/>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/over/toegankelijkheid>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/waar-komen-de-ze-zones>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/toegangsregels>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/persoonlijk-advies>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/rekentools>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/kabinet-verlengt-huidige-gedoogsituatie-rijbewijs-b-voor-zwaardere-zero-emissie-bedrijfsvoertuigen>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/verhalen-van-ondernemers>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/verhalen-van-ondernemers/hovenier-willemstein-uit-waddinxveen>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/over/doel>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/over/partners>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/over/green-deal-zes>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/gemeente/webinars/stadshubs-en-lev-s>
- [kentekencheck.opwegnaarzes.nl](https://www.opwegnaarzes.nl/kentekencheck.opwegnaarzes.nl)
- <https://www.opwegnaarzes.nl/gemeente/stappenplan-ze-zones>
- [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan\\_implementatie\\_ze-zone\\_gemeenten\\_versie\\_1.0.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/stappenplan-ze-zones/03a9722a1c-1726572366/stappenplan_implementatie_ze-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf)
- <https://www.opwegnaarzes.nl/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen>
- [https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce\\_delft\\_190112\\_stappenplan\\_voor\\_invoeren\\_zero-emissiezone\\_voor\\_stadslogistiek\\_def\\_engels.2.pdf](https://www.opwegnaarzes.nl/media/pages/gemeente/kennisbank/engelse-vertalingen/67d0966931-1726572369/ce_delft_190112_stappenplan_voor_invoeren_zero-emissiezone_voor_stadslogistiek_def_engels.2.pdf)